

## CAMBIOS DE FACTURACIÓN POSPAGO A PREPAGO EN EXCOM HABLAND

Estimado cliente,

Estamos realizando mejoras en nuestros sistemas para darte un mejor servicio. Entre ellas figura la adaptación de los contratos a facturación prepagada, es decir, se factura por adelantado, en lugar de a mes vencido.

Por este motivo, **el 1 de febrero facturaremos por última vez a mes vencido con los consumos de enero**. En dicho momento, **cambiaremos todas las tarifas a prepago** (facturación por adelantado) **para facturarte el 15 de febrero ya en esta nueva modalidad en la cual recibirás la factura sin consumos**.

**El 1 de marzo**, estaremos ya en disposición de **facturarte dicho mes de marzo en esta nueva modalidad de prepago, incluyendo los consumos de febrero**.

Además, a partir de ahora, podrás acceder a tu **área privada para abonar tus facturas pendientes o no domiciliadas**: <https://clienteshabland.ispgestion.com/site/login>

Te recordamos que tu usuario es el DNI/NIE/CIF o documento identificativo.

Para más información, puedes llamarnos al 958 00 39 00 o acudir a nuestras tiendas de Huescar o Baza donde estaremos encantados de atenderte.

Atentamente, el equipo Excom