

¡Hola!

Como sabes, **Telmi se integró hace unos meses dentro del Grupo Excom**, lo que nos permitirá disponer de más recursos para brindarte siempre la mejor atención y una oferta de servicios más completa.

Este proceso de integración **implica unificar la forma de trabajar**, y para ello vamos a modificar el modo en el que facturamos tus servicios.

¿Qué va a cambiar?

A partir de noviembre, la facturación de tus servicios pasará a cobrarse en forma de prepago, esto es, **facturaremos a principios de noviembre los servicios que se prestarán durante ese mes, incluyendo los consumos de octubre.**

¿Cómo se va a efectuar esta modificación?

El **22 de octubre, recibirás una factura** de los servicios que se prestados durante dicho mes. **A partir de este momento, todos los meses facturaremos el mes en curso.**

Adicionalmente, como parte de las mejoras que estamos implementando, **próximamente tendrás acceso a un área de clientes en formato web y app, donde podrás consultar tus facturas y gestionar otros aspectos de tus servicios.** ¡Y seguiremos añadiendo nuevas funcionalidades para facilitar aún más tu experiencia con nosotros!

Para cualquier duda o pregunta, estamos a tu disposición en nuestras oficinas de siempre en [C/ La Coruña, 16, 18151 Ogíjares, Granada](#) así como en nuestro teléfono: [958 19 37 37](#)

Un saludo,

El equipo de EXCOM | Telmi