

¡Hola!

Como sabes, hace ya un tiempo que pasamos a formar parte de Excom, un grupo más grande que nos respalda. Nuestro compromiso contigo sigue siendo el mismo, ser tu operador de cercanía y para ello estamos a tu disposición en el 917 839 000.

Como parte de la integración de en Grupo Excom, a partir del **1 de marzo**, tus facturas serán emitidas por **Excom | Wico**. Esto nos permitirá darte un mejor servicio.

Además, queremos contarte una excelente noticia, ya que hemos desarrollado una APP móvil llamada «My Excom», para que puedas gestionar tus servicios de forma más autónoma y eficiente, a la que ya puedes acceder en tu dispositivo Android o IOS.

¿Cómo acceder a «My Excom»?

Durante los próximos días, recibirás un e-mail de bienvenida al área cliente web de Excom | Wico, y a «My Excom», indicándote tu contraseña. En caso de que no recibas este correo, deberás completar el campo «Usuario» con tu **DNI/NIE/CIF** y darle al botón «recuperar contraseña».

¿Qué te permitirá hacer?

Podrás ver las **novedades** sobre la empresa, acceder a tus **datos personales**, consultar tus **contratos activos**, descargar, revisar o pagar las **facturas** que se generen a partir del próximo mes y ver el **detalle de consumo** de tus líneas telefónicas.

Actualización de Condiciones Generales

Aprovechamos esta ocasión para informarte que hemos actualizado nuestras **Condiciones Generales**. Esta actualización incluye detalles importantes, como las fechas límite para realizar cambios en tu **tarifa, cuenta bancaria, titularidad**, y más. Nuestra fecha límite para recibir estas peticiones es el **25 de cada mes**.

Para revisar las condiciones actualizadas, te invitamos a hacer clic en el siguiente [enlace](#) para acceder a las condiciones generales actualizadas.

Nuevo Correo de Atención al Cliente

Para proporcionarte un servicio más personalizado, hemos habilitado una nueva dirección de correo electrónico de atención al cliente: info.wico@excom.es. Nuestro equipo estará encantado de ayudarte con cualquier pregunta o consulta que puedas tener.

Muchas gracias por confiar en nosotros.

Estamos a tu disposición para cualquier duda que tengas.

El Equipo Excom