

Tarifas y Condiciones

18.09.2025 al 02.02.2026:

Península*:

Bandawifi - Cableoptic - Conred – Excom – Fion - Habland** – Inalnet - Inpro – Justo Comunicacions –
Telecable – Totcable - Triunfotel

Fibra óptica

- 600 Mbps: 20€/mes.
- 1000 Mbps: 25€/mes.

Fibra óptica + Móvil

- 600 Mbps + Móvil 60 GB: 25€/mes.
- 600 Mbps + 2 líneas Móvil 60 GB: 29€/mes.
- 1000 Mbps + Móvil con 120 GB: 29€/mes.
- 1000 Mbps + 2 líneas Móvil con 120 GB: 33€/mes.
- 1000 Mbps + 2 líneas Móvil GB ilimitados: 35€/mes.

**Habland (Sólo en Cuevas del Campo y Castillejar)

Fibra óptica

- 600 Mbps: 25€/mes.

Fibra óptica + Móvil

- 600 Mbps + Móvil 60 GB: 30€/mes.
- 600 Mbps + 2 líneas Móvil 60 GB: 33€/mes.

Dinfotec- Telewifi (Sólo en el Tejar)

Fibra óptica

- 600 Mbps: 20€/mes.
- 1000 Mbps: 25€/mes.

Fibra óptica + Móvil

- 600 Mbps + Móvil 60 GB: 25€/mes.
- 600 Mbps + 2 líneas Móvil 60 GB: 29€/mes.
- 1000 Mbps + Móvil con 120 GB: 29€/mes.
- 1000 Mbps + 2 líneas Móvil con 120 GB: 33€/mes.
- 1000 Mbps + 2 líneas Móvil GB ilimitados: 35€/mes.

Telmi

Fibra óptica

- 300 Mbps: 20€/mes.
- 600 Mbps: 20€/mes.

Fibra óptica + Móvil

- 300 Mbps + Móvil 60 GB: 25€/mes.
- 300 Mbps + 2 líneas Móvil 60 GB: 29€/mes.
- 600 Mbps + Móvil 60 GB: 25€/mes.
- 600 Mbps + 2 líneas Móvil 60 GB: 29€/mes.
- 300 Mbps + Móvil con GB ilimitados: 30€/mes.
- 600 Mbps + Móvil con GB ilimitados: 30€/mes.

*Estas tarifas llevan asociada una permanencia de 12 meses y Aplican Términos y Condiciones.

SIN PERMANENCIA

AirConect – Canarias – MadFibra – Proxym – Códigos postales específicos

Fibra óptica

- 600 Mbps: 20€/mes
- 1 GB: 25€/mes

Fibra óptica + Móvil

- 600 Mbps + Móvil 40 GB: 25€/mes.
- 600 Mbps + 2 líneas Móvil 40 GB: 28€/mes.
- 600 Mbps + Móvil 50 GB + 1000 Min. Internacionales: 32€/mes.
- 1 GB + Móvil con GB ilimitados: 30€/mes.
- 1 GB + 2 líneas Móvil 40 GB: 32€/mes.

**Estas tarifas no tienen permanencia y Aplican Términos y Condiciones.*

Marca Blanca Península - Canarias:

Fibra óptica + Móvil:

- 600 Mbps + Móvil 40 GB + Fijo: 33€/mes.
- 600 Mbps + 2 líneas Móvil 25 GB + Fijo: 33€/mes.
- 1000 Mbps + Móvil 40 GB + Fijo: 38€/mes.

**Estas tarifas llevan asociada una permanencia de 12 meses y Aplican Términos y Condiciones.*

Móviles:

- Línea con llamadas ilimitadas y 60 GB de datos: 8€/mes.
- Línea con llamadas ilimitadas y 80 GB de datos: 10€/mes.
- Línea con llamadas ilimitadas y 200 GB de datos: 15€/mes.
- Línea con llamadas ilimitadas y GB ilimitados: 20€/mes.
- Línea con 1000 minutos internacionales, llamadas ilimitadas nac. y 80 GB de datos: 12€/mes.
- Línea con 1000 minutos internacionales, llamadas ilimitadas nac. y 150 GB de datos: 15€/mes.
- Línea con 1000 minutos internacionales, llamadas ilimitadas nac. y 200 GB de datos: 20€/mes.
- Líneas adicionales con llamadas ilimitadas y 60 GB de datos: 6€/mes. *

*Las líneas adicionales aplican para:

- Tarifas de fibra y más de 2 móviles
- Tarifa de 1 GB + ilimitados.
- Tarifas de fibra CMV + 1 línea móvil.

Consulta destinos del bono internacional [aquí](#).

Fijo:

- 1000 Min. De llamadas a Fijo y Móvil Nacional: 5€/mes
- 5000 Min. A 21 destinos internacionales: 15€/mes

*Sólo aplicables a cualquier contrato de internet de Excom

TV:

- Servicio de TV Excom: 6€/mes
- Decodificador: 3€/mes

*Sólo aplicables a cualquier contrato de internet de TMOVIL

En el caso de Marca Blanca la TV se ofrece a través de APP, sin opción a DESCO.

Wifi Mesh Pro:

- Servicio de amplificador Wifi: 4€/mes

PROMOCIONES

Promoción Musical Wicked:

Promoción válida para las activaciones de paquetes de fibra y móvil realizadas entre el 6 de octubre y el 14 de noviembre de 2025 desde la web o en las tiendas de Madrid Fibra e Inalnet. Solo participan en el sorteo que se llevará a cabo el 17 de noviembre los clientes que se encuentren activos en esa fecha en dichos paquetes convergentes sin cambio posterior de tarifa. Válido exclusivamente para paquetes con fibra propia, excluida marca blanca. Los ganadores serán contactados para pasar a recoger las entradas en su tienda más cercana. El musical tendrá lugar el 21 de noviembre a las 21:00.

Promoción Black Friday:

Válida desde el 17/11/25 hasta el 08/12/25 para las activaciones de la tarifa Fibra 1GB + 2 Móviles Ilimitados por 32€. Precio final durante la vigencia del contrato. Tarifa sujeta a disponibilidad geográfica. Permanencia de 12 meses.

Promoción Marca Blanca – Península: Precios válidos desde el 12/11/25 al 19/12/25. Precios sujetos a disponibilidad geográfica. Permanencia de 12 meses. Estas tarifas llevan asociada una permanencia de 12 meses y Aplican Términos y Condiciones.

Fibra óptica + Móvil:

- 600 Mbps + Móvil 40 GB + Fijo: 29€/mes.
- 600 Mbps + 2 líneas Móvil 25 GB + Fijo: 29€/mes.
- 1000 Mbps + Móvil 40 GB + Fijo: 34€/mes
- 1000 Mbps + 2 líneas Móvil 25 GB + Fijo: 34€/mes.

Promoción amigo:

- Válida desde el 18/09/2025 al 02/02/2026. Durante el periodo promocional, los clientes existentes de fibra o fibra + móvil que no se encuentren en situación de impago, podrán recomendar hasta 3 amigos para que activen una tarifa de fibra o fibra+móvil.
- El cliente recibe 3 códigos en su área privada que utilizará para realizar dichas recomendaciones, ya sea en tienda o telefónicamente.
- En el caso del recomendador, la recepción del regalo consiste en 10€ de descuento durante 3 meses por cada “amigo” que traiga, en el mes N+1, una vez que el recomendado haya abonado la cuota del primer mes siempre que no se haya dado de baja o desistido del contrato, en cuyo caso la promoción carece de validez.
- Si el recomendador se encontrase dentro del periodo promocional, comenzará a recibir su “regalo” una vez finalizado dicho periodo. El recomendado recibirá igualmente 10€ de descuento durante 3 meses, si cumple las condiciones descritas una vez finalizado su periodo promocional.
- Promoción no aplicable a marcas blancas ni a tarifas con código CMVFTTH.

Promoción para 2da Residencia

Ofrece un descuento del 10% sobre la tarifa regular.

La promo segunda residencia se aplica únicamente a las tarifas individuales de fibra con código CMVFTTH. No se aplicará a tarifas especiales, como tarifas de colectivos, inmobiliarias, ayuntamientos, proyectos u otras restricciones, y solo será válida para tarifas disponibles para el público en general.

- Este descuento será aplicado de manera permanente, siempre y cuando se cumplan las condiciones estipuladas en este documento.
- Es obligatorio que en el contrato electrónico se identifique el número de contrato asociado a la primera residencia para establecer la vinculación entre ambas residencias.
- El titular de los contratos de ambas residencias debe ser el mismo. No se permitirá que los contratos tengan titulares diferentes, incluso si se trata de un matrimonio o una empresa y su propietario.
- Se pueden vincular hasta dos residencias a una principal. La baja temporal en la segunda residencia resultará en la pérdida permanente de la promoción.
- La baja definitiva de la primera residencia también resultará en la pérdida permanente de la promoción. El cliente puede solicitar cambios de domicilio para cualquiera de las residencias sin afectar la vinculación establecida.
- Un cambio de titular en cualquiera de las residencias vinculadas resultará en la pérdida de la promoción. Los contratos pueden estar en diferentes empresas del Grupo Excom, siempre y cuando el cliente sea el mismo.
- Si los contratos pueden ser consolidados en la misma empresa del Grupo Excom, el cliente deberá aceptar dicha consolidación. La falta de pago de las cuotas resultará en la pérdida de la promoción.
- Esta promoción no es compatible con otras promociones vigentes.
- Si el cliente desea aplicar la promoción a una conexión existente, esta no debe tener otra promoción activa, y la conexión de la segunda residencia debe actualizarse a una tarifa vigente.

Alta Cambio de Domicilio

- La promoción "ALTA CAMBIO DE DOMICILIO 0€ SIN PERMANENCIA FTTH CMV" permite realizar un cambio de domicilio de servicios de Fibra Óptica con código de tarifa CMVFTTH sin ningún coste adicional y sin la imposición de un nuevo compromiso de permanencia.
- Esta promoción aplica exclusivamente a clientes con servicios de Fibra Óptica con código de tarifa CMVFTTH contratados previamente. Se permite un único cambio de domicilio gratuito por cliente cada 12 meses naturales.
- En caso de realizar un segundo cambio de domicilio dentro de los 12 meses naturales posteriores al primer cambio, el cliente deberá asumir los costes habituales de este servicio (72,60€ IVA incluido).
- La promoción no conlleva ningún compromiso adicional de permanencia. Esta promoción no es acumulable a otras ofertas o promociones vigentes. La promoción es válida exclusivamente en zonas donde exista cobertura de Fibra Óptica con código de tarifa CMVFTTH.
- Para acogerse a la promoción, el cliente deberá estar al corriente de pago y cumplir con las condiciones generales del contrato de servicios. Las condiciones específicas de la promoción prevalecerán sobre los términos generales de contratación.

Altas Gratis

- La promoción ALTA GRATIS consiste en la contratación del servicio de Internet WIMAX o de FTTH. La misma debe realizarse antes del 31 de DICIEMBRE de 2025.
- La contratación de nuestros servicios con la promoción «ALTA GRATIS» da derecho al titular del contrato a disfrutar del servicio de alta e instalación de forma gratuita.
- Esta promoción supone un compromiso de contratar mínimo los servicios indicados en el punto 1 durante 12 meses consecutivos completos. Se consideran completos aquellos en los que la facturación es de la cuota completa (del primer hasta el último día del mes, ambos incluidos). No se admite durante el período de permanencia la baja temporal en los servicios en los que está disponible.
- Las condiciones de esta promoción prevalecen sobre las condiciones del contrato.
- En el caso de que el cliente quiera resolver el contrato sin haber finalizado su compromiso de permanencia, deberá abonar una indemnización de 200€ (IVA Excluido) prorrateada por el número de meses completos que falten por cumplir del compromiso de permanencia acordada. El compromiso de permanencia subsistirá con independencia de que el cliente sufra la pérdida, deterioro o robo de los equipos.
- Si el cliente incurriera en impago de alguno de los recibos durante los meses, EXCOM podrá resolver el contrato sin perjuicio del punto 5. El cliente asimismo deberá devolver los equipos a EXCOM.
- La baja definitiva implica la devolución en 30 días naturales a contar desde la baja con una penalización de 50€ por incumplimiento.
- No es autoinstalable ni se entrega en tienda, se gestiona siempre a través de un instalador.

Descos Excom TV:

- Esta promoción supone un compromiso de contratar los servicios indicados durante 6 meses consecutivos completos. Se consideran completos aquellos en los que la facturación es de la cuota completa.
- En caso de baja del servicio de EXCOM TV, se procederá a la resolución automática del contrato del servicio DESCO EXCOM TV, aplicándose la penalización de 100€ prorrateada por el número de meses completos que falten por cumplir la permanencia, así como la obligación de devolución del equipo.
- Se permite la contratación simultánea de múltiples servicios de DESCO EXCOM TV para un solo servicio de EXCOM TV. El compromiso de permanencia subsistirá con independencia de que el Cliente sufra la pérdida, deterioro o robo de los equipos.
- La baja definitiva del servicio DESCO EXCOM TV implica que el cliente deberá devolver los equipos a EXCOM en un plazo de 30 días naturales, a contar a partir de la fecha de baja definitiva. Incurrir en la no devolución de los equipos conllevará una penalización de 50€.

Otras Condiciones

Tarifa Móvil Internacional

- Disfrutas de 50GB de datos móviles para navegar cada mes.
- Si agotas tus gigas, podrás continuar navegando a velocidad reducida sin coste adicional
- Si quieres seguir navegando a alta velocidad, puedes contratar cualquiera de nuestros bonos de Internet extra.

líneas Adicionales:

Las líneas adicionales aplican para:

- Tarifas de fibra y más de 2 móviles
- Tarifa de 1 GB + ilimitados.
- Tarifas de fibra CMV + 1 línea móvil.

Llamadas Ilimitadas Nacionales E Internacionales

- Incluye llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales y 1.000 minutos de llamadas internacionales a destinos seleccionados.
- Los datos no consumidos durante el mes, se acumulan para el mes posterior a excepción de la tarifa ilimitada. Los GB sobrantes del mes anterior serán los primeros en ser consumidos en el mes en curso.

Wifi Pro:

- Conlleva una permanencia de 12 meses consecutivos completos.
- La penalización por incumplimiento es de 100€ (IVA excl) prorrateada por el número de meses que falten para agotar la permanencia.
- Dicha permanencia es independiente de la pérdida, deterioro o robo.

GB en Roaming:

Tarifas Móviles Nacionales

- Tarifa móvil de 60 GB / Roaming: 10 GB
- Tarifa móvil de 80 GB / Roaming: 12 GB
- Tarifa móvil de 200 GB / Roaming: 19 GB
- Tarifa móvil GB ilimitados / Roaming: 25 GB

Tarifas Móviles Internacionales

- Tarifa móvil de 80 GB / Roaming: 15 GB
- Tarifa móvil de 150 GB / Roaming: 19 GB
- Tarifa móvil de 200 GB / Roaming: 25 GB

Tarifa Líneas Adicionales

- Tarifa móvil de 60 GB / Roaming: 10 GB